

## Términos y Condiciones

<b><u>Nombre de la dinámica</u></b>	SILK X EL PLANETA
<b><u>Responsables de la dinámica</u></b>	Danone de México, S.A. de C.V. (a quien en lo sucesivo se le denominara DANONE), con domicilio fiscal en Avenida Irapuato 2030, Ciudad Industrial, Irapuato, Guanajuato. C.P. 36541. Sus oficinas corporativas se encuentran Calle Mario Pani número 400, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Delegación Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, en la Ciudad de México (en lo sucesivo “EL ORGANIZADOR”).
<b><u>Bien o servicio objeto de la dinámica</u></b>	Cumplir con el propósito de SILK, creando consciencia en los consumidores a través de diferentes formas de reciclar con productos SILK acompañado de un incentivo en la red social: <a href="https://www.tiktok.com/@silkmx">https://www.tiktok.com/@silkmx</a>
<b><u>Cobertura del Reto</u></b>	Nivel Nacional (Estados Unidos Mexicanos).
<b><u>Límite de participación</u></b>	Podrá participar cualquier persona mayor de edad con residencia en la República Mexicana.
<b><u>Vigencia</u></b>	Inicia a las 12:00:00 horas (hora GMT-5) Ciudad de México, CDMX) del día 1 de abril de 2023, concluyendo a las 12:00:00 horas (hora GMT-5) del día 30 de abril del 2023 Ciudad de México, CDMX) del mismo día.
<b><u>Incentivos</u></b>	3 (tres) incentivos detallados en el punto 4 de las presentes bases.

### BASES LEGALES

**1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR:** Podrá participar cualquier persona con identificación oficial vigente, con domicilio en la República Mexicana; así como cumplir con la mecánica de participación del punto 5 de las presentes Bases, para entonces ser considerado como participante (en lo sucesivo “Participante”



o “Participantes”).

**2. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES:** No existen establecimientos físicos participantes en donde se realice la promoción, en virtud de que la participación se efectúa a través de l Tiktok oficial de la marca SILK: <https://www.tiktok.com/@silkmx>

**3. PRODUCTOS PARTICIPANTES:** No existen productos participantes.

**4. TOTAL DE INCENTIVOS:** 3 (tres) incentivos consistentes en:

**1er lugar:**

- Nutribullet Procesador de Alimentos Serie 600 8 pzas

**2o lugar:**

- Cafetera Espresso, 2 Tazas, Cappuccino, Mocha y Latte, 15 Bares, Negro y Plata Marca: Hamilton Beach Capacidad: 50 fluid ounces. Espumador de leche, tanque extraíble. Filtro reutilizable

**3er lugar:**

- Ipad 9.7 Pulgadas 32 GB color plata

#### **4.1 GARANTÍA DE LOS INCENTIVOS**

La calidad y garantía de los incentivos ofrecidos deberán ser revisados con el proveedor o responsable de la marca del incentivo.

#### **5. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN:**

1. Identificar el perfil oficial de Tiktok de la marca Silk® <https://www.tiktok.com/@silkmx>
2. El participante interesado deberá seguir la página oficial anteriormente referida.
3. El participante interesado deberá publicar un video/animación en su perfil personal de Tiktok donde demuestre la forma más creativa de reciclar con Silk® acompañado del hashtag [#SilkXEIPlaneta](#)
4. El participante que obtenga la mayor cantidad de likes sobre toda la participación, será acreedor al incentivo del primer lugar y así sucesivamente hasta concluir en un tercer lugar de participación.

#### **B) ¿CÓMO PARTICIPAR POR UN INCENTIVO?**

El participante deberá cumplir con la mecánica de participación señalada anteriormente, así como

cumplir con los requisitos de participación.

#### **6. SELECCIÓN Y ASIGNACIÓN DE POSIBLES GANADORES:**

Al finalizar el periodo de participación, el día 30 de abril del presente año, se realizará un corte para determinar a los tres ganadores de uno de los tres incentivos, quienes serán determinados como los tres participantes que cuenten con la mayor cantidad de likes en sus videos/animaciones acompañadas del hashtag [#SilkXEIPlaneta](#)

#### **7. MECÁNICA DE DESEMPATE PARA INCENTIVOS:**

Los ganadores se tomarán en cuenta con el mayor número de likes al momento de corte para la determinación del ganador. En el caso de que se presente un empate en la cantidad de likes, se tomará en cuenta la Fecha, hora, minutos, segundos y décimas de segundo en que se realizó su participación; el ganador será quien haya completado primero esta dinámica (la hora más temprana).

#### **8. CONTACTO CON POSIBLES GANADORES<sup>1</sup>:**

Los “posibles ganadores” tendrán este carácter hasta en tanto se verifique si cumplieron con todos los requisitos de participación y serán contactados en los términos anteriormente descritos a la conclusión del periodo de participación en el que fueron determinados como posibles ganadores por medio de un comentario donde efectuaron su participación y posteriormente, vía mensaje directo donde les serán solicitados algunos datos que deberán enviar dentro de las 24 (veinticuatro) horas subsecuentes de la solicitud a:

- Nombre completo
- Identificación oficial (IFE/INE, pasaporte). Con la finalidad de verificar la identidad del participante.
- Correo Electrónico
- Dirección (para el envío del incentivo)

Una vez recibidos los documentos antes señalados, éstos se revisarán, verificarán y validarán que cumplen con todos los requisitos señalados en las presentes bases en un periodo no mayor a (5) días hábiles. Todos los datos son protegidos y manejados conforme al Aviso de Privacidad (Anexo 1). En caso de no recibir respuesta por parte del posible ganador, o bien, de no recibir la información ni documentación dentro de las 72 (setenta y dos) horas posteriores a haberlos solicitado, se perderá el

---

<sup>1</sup> Posible ganador: aquel que acredite cumplir con las presentes bases legales y haga entrega de la documentación solicitada de forma completa y correcta para hacer la reclamación del incentivo. Una vez confirmado lo anterior, se procederá a la confirmación en calidad de “Ganador”.



derecho de reclamar y recibir el incentivo ofrecido, por tanto, no se les podrá confirmar como ganador y se procederá a contactar con el siguiente participante que resulte “posible ganador” y así sucesivamente.

#### **9. ENTREGA DE INCENTIVOS:**

La entrega del incentivo se realizará una vez que se haya confirmado al participante como ganador. La entrega se realizará en el domicilio del ganador por medio de servicio de mensajería designado por EL ORGANIZADOR de la presente dinámica, por lo cual, EL ORGANIZADOR no será responsable de los tiempos de la mensajería contratada para la entrega de los premios.

#### **10. PUBLICACIÓN DE GANADORES:**

La publicación de ganadores de los incentivos, se llevarán a través de Instagram oficial de SILK.

#### **11. RESTRICCIONES ESPECÍFICAS DE LOS INCENTIVOS:**

- Los incentivos no son transferibles, ni intercambiables, ni negociables y no podrán ser canjeados por ningún otro bien o dinero.

#### **12. RESTRICCIONES Y CONDICIONES**

- La participación del público consumidor en la presente promoción implica la aceptación de la mecánica, términos y condiciones establecidas.
- DANONE, S.A. DE C.V. se reserva el derecho de verificar la autenticidad, inalterabilidad e idoneidad de la participación en cada una de las dinámicas, para la entrega del incentivo, así como también se reserva el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes por cualquier intento de fraude o conductas indebidas.
- Sólo podrán participar los consumidores que hayan cumplido con los requisitos señalados en el punto 6 de las presentes bases.
- El participante ganador solo tendrá la oportunidad de participar para ganar únicamente 1 (un) incentivo de durante toda la vigencia de la promoción.
- Las políticas, mecánica y restricciones no son apelables, ni están sujetas a negociación.
- El Organizador se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la promoción, como en el caso de “hackers” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) o “caza promociones” (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales). Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la promoción podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del Organizador sean

suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del consumidor participante que incurra en tal conducta, ante cualquier sospecha referente a que el participante hubiere utilizado robots o cualquier otro tipo de herramientas de uso automatizado para el registro de los códigos o para su reproducción apócrifa y actúe de un modo que infrinja alguna de las políticas de estas bases publicadas o en cualquier actividad o práctica que afecte negativamente la imagen de la marca organizadora de la promoción o que desacredite y/o menoscabe la reputación y buen nombre, será inmediatamente descalificado sin responsabilidad alguna y no tendrá derecho a participar nuevamente, sin que dicha descalificación limite el derecho del organizador de ejercer las acciones legales que considere procedentes en contra de él o los que resulten responsables.

- Es responsabilidad de los ganadores el uso efectuado sobre los incentivos ofrecidos y en ningún caso tendrá responsabilidad el organizador de la promoción sobre cualquier uso que pudiera implicar un daño de cualquier índole al ganador en la redención de los incentivos.
- Los organizadores no serán responsables de que las/los beneficiarios no puedan gozar de su incentivo por alguna causa imputable al ganador, caso fortuito o fuerza mayor.
- El responsable de la promoción podrá cambiar estas bases, en beneficio del participante y se darán a conocer en los medios de difusión señalados en el punto 10 de las presentes bases.
- En caso de que los incentivos no sean reclamados conforme a los términos estipulados en las presentes Bases, el organizador podrá disponer libremente del incentivo o bien reasignarlos a otros participantes.
- Es responsabilidad del participante proporcionar sus datos de forma correcta y completa ya que esa será la única forma de contacto en caso de ser posibles ganadores.
- El organizador se reserva el derecho de no entregar el INCENTIVO al posible ganador sino acredita y/o hace entrega de los documentos mencionados anteriormente.
- El Organizador de la Promoción podrá en cualquier momento suspender la Promoción o la entrega de incentivos sin responsabilidad alguna, si dicha suspensión es en acato de cualquier orden administrativa o judicial y/o si se dieran circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor o eventos que afecten los intereses del organizador.
- El organizador no será responsable por las fallas del internet o red móvil, equipo de cómputo o dispositivo electrónico que pudiera sufrir cualquier Participante al participar en la dinámica, por lo que cualquier virus o falla que pudiera sufrir el equipo, no es responsabilidad de los mencionados. Por lo que el participante no podrá alegar que su participación se vio mermada o interrumpida por tales hechos.
- De igual manera, el responsable de la promoción se reserva el derecho de modificar las presentes bases, por las implicaciones y lineamientos de salud impuestos por las autoridades o por causa de fuerza mayor.
- El participante o consumidor, es responsable de cumplir con los lineamientos y normas de seguridad

y salud impuestas por la autoridad en el Estado o lugar en donde efectúe la compra de los productos participantes, por lo que no podrá atribuir al Organizador, cualquier consecuencia derivada de tal omisión.

Para cualquier aclaración o información relacionada con este Reto o sus dinámicas, se ponen a disposición los siguientes números de contacto 55 5292 2096 u 800 50469 00 en un horario de 09:00 a 18:00 horas.

- En caso de queja, podrá acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor, ubicada en Av. José Vasconcelos 208, Colonia Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06140, en la Ciudad de México, o a sus correspondientes delegaciones estatales, o bien, comunicarse al 55 5625 6700 / 8004688722.
- Cualquier falta de ortografía existente en estas bases, no es susceptible de nulidad o vicio de las mismas. La información aquí divulgada es propiedad de DANONE, S.A. DE C.V., la distribución o reproducción de este documento y/o la información que contiene, se encuentra prohibida por Danone de México.
- Ningún trabajador de SILK, ni de los colaboradores de aquellas empresas o marcas que apoyaron a la realización de este reto podrán participar en esta dinámica, así como tampoco sus familiares, concubina(o), cónyuges o personas con quien mantengan una relación cercana.

### **13. AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN:**

Al momento de participar en la presente actividad promocional, el consumidor implícitamente otorga su consentimiento para que el organizador pueda tomar evidencia fotográfica de su participación, por lo que autoriza los derechos de uso de su imagen para que ésta pueda utilizarse para los fines que decida, además de su libre utilización, publicación y difusión posterior en los medios que consideren necesarios.

### **14. CAUSAS QUE ANULAN LA PARTICIPACIÓN:**

- La falta de entrega de cualquiera de los documentos e información que solicite el organizador de la DINÁMICA conforme a las presentes Bases.
- Sólo se podrá participar bajo una cuenta y, en caso de sé que detecte la participación de una persona por medio de dos o más cuentas, sólo participará la primera cuenta que haya efectuado su participación de forma correcta.
- El organizador se reserva el derecho de verificar la autenticidad, inalterabilidad e idoneidad de la participación. El material participante deberá ser de su autoría primigenia y no deberá utilizar material de terceros, bajado de internet, redes sociales o cualquier otro medio. El no cumplimiento de este punto, traerá aparejada la descalificación inmediata del participantes.
- No serán contados aquellos likes que provengan de Bots, cuentas falsas, cuentas que no correspondan a la República Mexicana o de grupos de redes sociales (cualquiera que sea esta) que ayudan a regalar

likes. Se descalificará a cualquier usuario que en cualquier momento de la dinámica tenga más “likes” que visualizaciones en su video.

- En caso de haber resultado acreedor a algún incentivo violentando las Bases de participación se deberá de restituir el mismo al organizador y responsable de la promoción, y responder contra daños y perjuicios.
- No serán válidas las participaciones registradas o hechas fuera de los plazos especificados de la dinámica, siendo descalificadas sin derecho a incentivos.
- Cualquier ataque o intento de alteración o manipulación al sistema informático, o a la página web o al lugar en el cual se encuentre radicada la misma, genera la anulación de la participación inmediata del Participante.
- Los Participantes que se dediquen a perpetuar en la dinámica para fines ilícitos y desventajosos que delimiten la participación de las demás interesadas.
- Quienes realicen cualquiera de estas conductas, responderán por daños o perjuicios de forma incondicional ante quienes reclamen acción de cualquier índole por tal situación.
- Cuando efectúen conductas o proporcionen información o imágenes que sean ilegales o contrarias a las buenas costumbres y ética.

#### **15. JURISDICCIÓN APLICABLE:**

Cualquier controversia suscitada por la dinámica y sus complementarias, se regirá por las presentes Bases y como complemento para lo establecido en éstas aplicará la jurisdicción de la Ciudad de México, sujetándose todas las partes interesadas a las mismas renunciando al que por beneficio de su domicilio presente o futuro pudiese corresponderles.

## **ANEXOS**

### **ANEXO 1. AVISO DE PRIVACIDAD**



#### **A) RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN:**

Danone de México, S.A. de C.V., Organización de Aguas de México, S.A. de C.V., Organización FR México, S.A. de C.V., Danone Baby Nutrition México, S.A. de C.V., Danone Medical Nutrition, S.A. de C.V., DANONE, S.A. de C.V., Liquimex, S.A. de C.V., Envasadora La Suprema, S.A. de C.V., Envasadoras de Aguas de México, S. de R.L. de C.V., Aguas Purificadas Naturales y Minerales, S. de R.L. de C.V., Envasadora Aguabon, S. de R.L. de C.V., Envasabon, S. de R.L. de C.V., Agua Embotelladas Los Pinos, S. de R.L. de C.V., Compañía General de Aguas, S. de R.L. de C.V., Nomiser, S.A. de C.V., Instituto Danone, A.C. y/o de cualquier afiliada, subsidiaria del Grupo de empresas arriba mencionadas, en lo sucesivo Grupo Danone -titular y/o licenciataria autorizada de, entre otras, las marcas DANONE® y SILK®- con domicilio en Mario Pani No. 400, Piso 33, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa, México, Ciudad de México, C.P. 05348, teléfono (01 55) 52 58 72 00, correo electrónico [compliance.mx@danone.com](mailto:compliance.mx@danone.com), es el responsable del uso y protección de datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

La información que nos proporcionen los Titulares, mediante cualquier medio de comunicación, estará sujeta a este Aviso de Privacidad y a los Términos que rijan la relación que exista con ellos. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTE AVISO DE PRIVACIDAD POR FAVOR OMITA COMPARTIR INFORMACIÓN CON GRUPO DANONE DE CUALQUIER TIPO.

#### ***Campo de Aplicación***

Este Aviso de Privacidad es aplicable a los Titulares, personas que se localizan en los Estados Unidos Mexicanos. No aceptamos la jurisdicción o legislación diferente de la aplicable en el territorio mexicano. Este Aviso de Privacidad únicamente será aplicable a los Titulares que nos proporcionen información.

#### **B) DATOS PERSONALES**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos datos personales de identificación, contacto, laborales y patrimoniales. Adicionalmente, pudiéramos obtener información individualizada de fuentes de terceros que a su vez se obligan de cumplir con la legislación aplicable en materia de privacidad y se agrega a la información de usted que se mantiene en la Base de Datos.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, recordando que por el regla general el tratamiento de datos personales sensibles exige la obtención del consentimiento expreso y por escrito del Titular a través de su firma autógrafa, electrónica o cualquier otro mecanismo que para tal efecto se establezca.



### **C) FINALIDADES PRIMARIAS**

Los datos personales proporcionados por usted, incluso aquellos de carácter sensible, serán utilizados para todos los fines vinculados con la relación jurídica y/o contractual que celebremos con usted. Considerados los efectos de dicha relación jurídica como la Finalidad Primaria.

### **D) FINALIDADES SECUNDARIAS**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permite y facilita brindarle una mejor atención:

1. Usar la información del Titular para informar sobre nuestras actividades, servicios, productos, Programas y/o Promociones, que consideramos puedan ser del interés de los Titulares, derivado del tipo de relación o vínculo que exista con cada uno.
2. Incluir información de los Titulares recolectada de otras fuentes que consideramos confiables para identificarlos con mayor precisión y así poder actualizar la información que almacenamos y proporcionamos a otras partes cuando la información cambia, como cambios en la dirección;
3. Proporcionar a otras partes el nombre, dirección, número telefónico e información de actividades, sobre los Titulares que tengan vínculo con nosotros para que sean usados estrictamente apegados a los fines para los cuales fueron proporcionados y en términos del presente Aviso de Privacidad y de la legislación aplicable.
4. Crear y utilizar información agregada del Titular que no sea individualmente identificable para entender más sobre las características comunes e intereses de los Titulares; así como crear estadísticas, opiniones y estrategias con base en los datos disgregados del Titular para entender comportamiento del mercado ya sea mediante estudios propios o de terceros a quienes se hubieran transferido los datos del Titular para su tratamiento en términos de este Aviso de Privacidad.
5. Usar información del Titular para poder ejecutar o hacer valer algún contrato con nosotros o cualesquier Términos de relación o vínculo entre nosotros, y/o los términos de Uso de nuestros Sitios, o proporcionar acceso o dar a conocer información que actuando de buena fe consideremos que es necesaria para cumplir con la legislación aplicable;
6. Transmitir Información del Titular a otra parte que adquiera el negocio o acciones al cual la información se relacione;
7. Transmisión y tratamiento de la Información del Titular a nuestras afiliadas y subcontratistas que administren cualquiera de nuestras actividades a nuestro nombre o tal como consideremos necesario para mantener, prestar y mejorar los servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, usted puede manifestar su negativa dentro de los cinco días siguientes a GRUPO DANONE a través de cualquiera de los datos de contacto

señalados en la primera parte del presente Aviso de Privacidad. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## **E) SEGURIDAD**

Solamente recolectamos información que estimamos razonablemente necesaria para servir con los intereses legítimos de nuestro negocio y para cumplir con nuestras obligaciones legales. Protegemos a los Titulares por cuanto, a su información divulgada, utilizando estándares de protección vigentes en la industria y de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Con independencia que no exista una “seguridad garantizada” ya sea en Internet o fuera del mismo, nosotros realizamos los esfuerzos comercialmente razonables para lograr que la recolección de información que realicemos se haga de conformidad con toda la legislación aplicable.

Por el momento, cada medio de recolección de información incluyendo nuestros Sitios, utilizan una variedad de medidas de seguridad destinadas a proteger la Información, para evitar el uso no autorizado de usuarios ya sea dentro o fuera de la compañía, incluyendo el uso de codificadores y demás medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas establecidas en la ley de la materia. Así se protege la pérdida, daño, mal uso, intercepción o sabotaje de información confidencial, tales como números confidenciales, de solicitudes en línea e información financiera.

Nuestra práctica en los sistemas de comunicación, software y base de datos físicas y electrónicas, están diseñados para ayudarnos en mantener la autenticidad, integridad y confidencialidad de dicha Información. Es importante señalar que con independencia que utilicemos todos los medios necesarios para mantener la seguridad de la información cuando esta sea transmitida a través de terceros (proveedores de servicios), no garantizamos la seguridad de la Información en dichas transmisiones, por cualquier medio o forma.

### ***Lo que no haremos con la Información***

1. Vender o rentar la Información a otras partes fuera de las sociedades bajo el control y/o relacionadas con GRUPO DANONE (sin incluir contratos celebrados mientras estaban relacionadas con GRUPO DANONE y que posteriormente salieron del control de GRUPO DANONE), o permitir a nuestras afiliadas vender o rentar la Información a terceros fuera del control de GRUPO DANONE, de empresas presentes o pasadas;
2. Actuar como una agencia de evaluación de servicios y actividades con Titulares o proporcionar algún tipo de información relacionada con la posición económica, poder adquisitivo, forma de ser, reputación, características personales o modo de vivir del Titular, a cualesquier agencia de evaluación de servicios.

## **F) TRANSFERENCIAS**

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos dentro y fuera del país con nuestras Afiliadas, Subcontratistas y/o Proveedores para mantener, prestar y mejorar los servicios.

Salvo disposición en contrario por ley o por nuestras obligaciones contractuales, podremos dar a conocer información personal si se requiere por ley, orden judicial, o por requerimiento de una autoridad gubernamental, o de buena fe si consideramos que la divulgación de dicha información es necesaria o aconsejable. Las situaciones podrán incluir: realizar, mantener o tratar de hacer cumplir los contratos con nuestros clientes o cualquier Titular para proteger los derechos o propiedades de nuestras afiliadas y socios, los Titulares y otros, o cuando tengamos razón para creer que divulgar la información es necesaria para identificar, contactar o ejercer alguna acción legal en contra de cualquiera que cause o pretenda causar interferencia con la titularidad de nuestros derechos o los pueda lesionar, o de los productos o nuestras Marcas, ya sea de forma intencional o de forma diversa, o cuando cualquier otra persona pudiere ser dañada por dichas actividades.

En caso de tratarse de una transferencia de datos en las que se requiera su consentimiento expreso, lo recabaremos con anterioridad a la transferencia.

## **G) ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de la información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos "ARCO". Para el ejercicio de cualquiera de los derechos "ARCO" usted deberá presentar la solicitud contactando al Departamento de Compliance a través del correo electrónico: [compliance.mx@danone.com](mailto:compliance.mx@danone.com), por teléfono (01 55) 52587200 o en el domicilio Mario Pani, número 400, Piso 33, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05348, señalando: (i) el nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, (ii) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular, (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.



Nosotros nos comunicaremos con el Titular de la información, en un plazo máximo de 20 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para señalar la determinación adoptada, respecto de su solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Sin embargo, continuaremos enviándole correos electrónicos relacionados con el vínculo que se encuentre vigente entre nosotros, hasta la conclusión de los mismos. Los Titulares podrán excluirse de toda la información de contacto, incluyendo correo electrónico, mensajería directa, facsímil y teléfono. Nosotros mantenemos listas de “no llamar” y “no enviar correspondencia” Las solicitudes para incluir su información en dichas listas se resuelven dentro del plazo máximo de 20 días hábiles siguientes a su recepción, si resulta procedente la solicitud, la misma se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Ambos periodos son prorrogables por el mismo tiempo. Cualquier Cliente podrá optar por no recibir cierta información, contactándonos a través del correo electrónico, teléfono o dirección señalados como identificación de GRUPO DANONE al inicio del presente Aviso de Privacidad.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el trámite de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para los fines principales, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio: Su inscripción en el Registro Público para evitar publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO o bien ponerse en contacto con ésta.

#### **H) COOKIES, WEB BEACONS Y PÍXELES INVISIBLES**

Le informamos que en nuestra página de internet podremos utilizar “cookies”, “web Beacons” y Píxeles Invisibles a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas, y páginas de internet accedidas previo a la nuestra. No utilizamos cookies para almacenar contraseñas o información de claves de acceso. Las cookies no nos muestran su identidad salvo que usted hubiere escogido proporcionarla.

Su buscador podrá programarse para que le notifique cuando una cookie sea instalada en su buscador, para que pueda declinar o borrar las cookies que hubieren sido instaladas en su buscador. Algunas funciones de nuestros Sitios podrán no funcionar o funcionar lentamente si se rechaza una cookie.

Nuestro Sitio pudiera utilizar los servicios de terceros como servidor y servicios de hospedaje de nuestros promocionales o bien hacer uso de medios propios.

En caso de terceros, éstos podrán colocar cookies en su computadora si usted le da “clic” o pulsa sobre la publicidad. Las cookies de terceros se utilizan para rastrear si el sitio se acceso del promocional. Las cookies que se generan de los promocionales no contienen información personal. Nosotros no controlamos estas cookies y estas podrán no seguir las reglas que hemos establecido para nuestras cookies.

Nosotros y nuestros servidores de publicidad podremos utilizar pixeles invisibles, mejor conocidos como contadores de visitantes, en nuestro Sitio para contar cuantas personas visitan ciertas páginas web. La información recolectada de pixeles invisibles se utiliza y es reportada en la información agregada sin la necesidad de utilizar información personal. Esta información podrá ser utilizada para mejorar los sitios, la publicidad y su contenido, así como para repuntar nuestra publicidad en nuestro Sitio y el de terceros en Internet. Para mayor información sobre nuestro servidor de publicidad o para conocer las opciones para que no se use su información personal para enviarle promociones favor de contactar a [compliance.mx@danone.com](mailto:compliance.mx@danone.com).

En nuestros Sitios no recolectamos información personalmente identificable de los Titulares salvo que nos sea proporcionada de manera voluntaria y con pleno conocimiento. Cuando usted accede a nuestros Sitios, nosotros solicitaremos su autorización para capturar información como el nombre, dirección, número telefónico, edad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, y correo electrónico.

El objetivo principal de capturar su correo electrónico es enviarle datos de GRUPO DANONE y sus productos y/o Marcas, y/o intercambiar información relacionada al vínculo comercial o de cualquier otra índole existente entre nosotros, en adición a las Promociones y/o Programas que eventualmente puedan existir. Como muchos otros sitios de Internet, nosotros recolectamos de manera automática información no personal relacionada con los Titulares, tales como información relacionada con información del software de los mismos (por



ejemplo direcciones IP, versiones de buscadores y sistemas operativos) e información agregada (por ejemplo, el número de páginas a que se acceda) a efecto de analizar el tráfico en la Web, y las tendencias de uso, y de esta manera permitirnos definir el contenido y servicios para ajustarnos a las necesidades de la relación sostenida con cada uno de los Titulares. La información de esta naturaleza, no se asociará a su identidad ni a su información personal.

Nuestros sitios de Internet tienen hipervínculos y/o páginas relacionadas con el sitio, que conducen al Titular a otros Sitios, algunos de los cuales no se encuentran afiliados o controlados por nosotros. Una vez que usted abandona nuestros Sitios, cada sitio nuevo que visite podrá tener su propio aviso de privacidad y términos de uso. Su interacción con dichos sitios no estará a lo dispuesto por este Aviso de Privacidad y los términos de uso. Por lo tanto, el uso que realice de dichos sitios de terceros es bajo su propio riesgo.

Tratándose del uso de los Sitios, nos esforzamos para crear y mantener las prácticas de seguridad técnica, administrativa y física, así como otros sistemas apropiados de protección, para mantener el control que tenemos de la Información, que la misma sea usada tal como se autoriza y evitar que la misma sea alterada o destruida.

En caso de terceros, éstos podrán colocar cookies en su computadora si usted le da “clic” o pulsa sobre la publicidad. Las cookies de terceros se utilizan para rastrear si el sitio se acceso del promocional. Las cookies que se generan de los promocionales no contienen información personal. Nosotros no controlamos estas cookies y estas podrán no seguir las reglas que hemos establecido para nuestras cookies.

Nosotros y nuestros servidores de publicidad podremos utilizar pixeles invisibles, mejor conocidos como contadores de visitantes, en nuestro Sitio para contar cuantas personas visitan ciertas páginas web. La información recolectada de pixeles invisibles se utiliza y es reportada en la información agregada sin la necesidad de utilizar información personal. Esta información podrá ser utilizada para mejorar los sitios, la publicidad y su contenido, así como para repuntar nuestra publicidad en nuestro Sitio y el de terceros en Internet. Para mayor información sobre nuestro servidor de publicidad o para conocer las opciones para que no se use su información personal para enviarle promociones favor de comunicarlo a GRUPO DANONE a través de [compliance.mx@danone.com](mailto:compliance.mx@danone.com).

#### **I) DISPONIBILIDAD AVISO DE PRIVACIDAD Y MODIFICACIONES**

El Aviso de Privacidad que se encuentre vigente al momento en que se comparte la información, aplicará para dicho intercambio. No obstante, podremos cambiar o dar por vencida la vigencia de este Aviso de Privacidad, en cuyo caso le haremos saber a través de: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o en centros de



atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestros Sitios de internet o (iv) haciéndosela llegar a través de su correo electrónico y le proporcionaremos la posibilidad de rechazar cualquier uso, o uso anticipado de la Información previsto en el nuevo Aviso de Privacidad. Favor de revisar nuestro Aviso de Privacidad cada vez que comparta información o con mayor frecuencia si usted está preocupado por el uso que se le dará a su Información.

### ***Confidencialidad de la Información***

Cuando se solicite Información Personal, usted sólo compartirá la información con nosotros, salvo indicación en contrario.

Si la Información Personal de cualquier Titular se comparte con socios de negocios o patrocinadores, el Titular será notificado antes de que dicha información sea recolectada o transferida. Si el Titular no desea que dicha información sea compartida, podrá abstenerse de usar un servicio en específico o de participar en ciertas promociones, actividades y concursos.

GRUPO DANONE no será responsable por la confidencialidad de cualquier información adicional proporcionada por el Titular, incluyendo la información suministrada a través de boletines o foros de plática, ni será responsable de la información que se obtenga a través de las cookies descritas en este Aviso de Privacidad.

### ***Contacto con el Titular***

Cuando un Titular llama a nuestros centros de atención o vía Internet, facsímile u otras formas de contacto a GRUPO DANONE para promociones o consultas relacionadas con el vínculo existente entre GRUPO DANONE y el Titular, necesitaremos cierta información tal como el nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y teléfono para responder a la petición correspondiente y/o registrarse en la Promoción respectiva. El Titular en todo tiempo deberá preguntar y registrar el número de solicitud de información o confirmación de registro al momento de realizar, cambiar o cancelar dicha solicitud y/o registro. La información recolectada como parte del proceso de registro se utilizará tal como este Aviso de Privacidad describe.

Nosotros solicitaremos a los Titulares que proporcionen su correo electrónico cuando realicen un registro con nosotros para cualquier tipo de actividad y por cualquier medio. El objetivo principal de solicitar sus correos electrónicos al realizar un registro es para efectos de enviare una confirmación del registro realizado. Asimismo, podremos recolectar los correos electrónicos de Titulares y compartirlos con algunos de nuestros proveedores para efecto de realizar investigaciones y encuestas. Los Titulares, siempre tendrán la opción de



darse de baja de nuestra Base de Datos de que se proporcione dicha información a terceros o respecto de comunicaciones futuras; no obstante, lo anterior, continuaremos enviando comunicaciones para confirmación de actividades en los que ya se encuentren inscritos los Titulares, derivado de un vínculo vigente.

Nosotros, intentamos limitar el envío de comunicaciones (fuera de correos, avisos y encuestas electrónicos) a los Titulares que están de acuerdo en recibirlos y/o los titulares que han permitido a otras partes compartir su correo electrónico para efectos de recibir comunicaciones diversas. En cualquier tiempo el Titular podrá rechazar recibir comunicaciones mediante notificación a nosotros.

Actualmente utilizamos servicios de proveedores para enviar comunicaciones. El proveedor tiene prohibido utilizar los datos de contacto del Titular, de otra manera diferente al envío de comunicaciones relacionadas con el envío de información derivada del vínculo existente entre nosotros y el Titular. En el entendido que dichos proveedores conocen este Aviso de Privacidad.

Ocasionalmente podremos llevar a cabo sorteos o concursos. Nosotros le solicitaremos al Titular que desee inscribirse en el sorteo o concurso que nos proporcione su información de contacto (tales como nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, nombre de usuario, contraseña, número de teléfono fijo o celular, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, información sobre el consumo de nuestros productos). Si un Titular participa en un sorteo o concurso, su información de contacto podrá ser utilizada para localizarlo con relación a los sorteos o concursos, y para efectos de promociones, mercadotecnia y del negocio. Todo tipo de solicitudes para los sorteos o concursos preverá una opción para que los participantes puedan rechazar cualquier tipo de comunicación por parte del organizador de sorteos o concursos que no esté relacionada con la entrega de premios a los ganadores del sorteo o concurso respectivo.

Asimismo, los Titulares la opción de rechazar estas comunicaciones. De tiempo en tiempo, podremos realizar una investigación o encuestas a través de cualquier medio (ya sea en línea o no). Asimismo, podremos encomendar a otra parte que lleve a cabo dichas encuestas en nuestro nombre. Todas las respuestas a las encuestas son voluntarias, y la información recolectada se usará únicamente para fines de investigación y de registro para poder darle un mejor servicio, aprendiendo un poco más sobre sus necesidades y la calidad de nuestras actividades. Podremos contactar a los Titulares para cuestionarlos o encuestarlos sobre su experiencia con alguna actividad o respecto de las mejoras necesarias para llamar la atención para futuros negocios. Las respuestas a las encuestas podrán utilizarse también para determinar la eficacia de nuestros servicios, Sitios, de varios tipos de comunicaciones, campañas publicitarias y/o actividades promocionales.





Si un Titular participa en una encuesta, la información proporcionada por el Titular será utilizada con aquella de otros participantes. Podremos compartir información anónima e información agregada para fines de investigación y análisis.

#### **J) DATOS DE CONTACTO**

Para cualquier asunto relacionado con el presente Aviso de Privacidad y en lo relativo a sus datos personales puede comunicarse al correo electrónico [compliance.mx@danone.com](mailto:compliance.mx@danone.com), al teléfono (0155) 52587200, o en la dirección Mario Pani número 400, piso 33, Colonia Santa Fe Cuajimalpa, Delegación Cuajimalpa, México, Ciudad de México, C.P. 05348 en Departamento de Control Interno.

En caso de alguna inquietud respecto del tratamiento de datos personales, puede consultar al Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) en [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)